

Introducción

Se nota un crecimiento rápido en el porcentaje de productos agrícolas producidos en cumplimiento con esquemas normativos voluntarios. Sin embargo, muchas organizaciones de productores y empresas agrícolas carecen de acceso a capacidades de gestión y les cuesta cada vez más cumplir con los requisitos normativos.

Otra tendencia clave se relaciona con el interés creciente de procesadores y comerciantes en desarrollar relaciones comerciales directas con productores de pequeña escala. También acá, la certificación es un elemento importante. Pero una precondition es que los productores están bien organizados y capaces de gestionar operaciones profesionales. Eso crea una demanda creciente por materiales y recursos de capacitación de alta calidad y bien estructurados.

Hasta cierto grado, las iniciativas sustentables han construido sus propios programas de cumplimiento y estructuras de soporte relacionados con el contenido de sus estándares. Esos programas, sin embargo, se concentran en cumplimiento con la norma, mas no en desarrollo empresarial. En un proceso iniciado por ISEAL, las diferentes iniciativas de sostenibilidad acordaron colaborar en capacitación afín de facilitar el acceso a ellos para organizaciones de productores.

Se propone iniciar un centro de recursos compartido para facilitar el acceso a las condiciones de los sistemas normativos y sus mercados.

Servicios del centro de recursos

El centro de recursos propuesto consiste de una plataforma en internet con los siguientes servicios:

1. Una librería interactiva conteniendo documentos claves sin derechos de autor como materiales de capacitación, formatos para la gestión de calidad y sistemas de control interno y herramientas de gestión;
2. Una comunidad moderada de revisión y valoración de los documentos disponibles mencionado en el punto 1;
3. Una Comunidad de Práctica (CdP), portal del intercambio de conocimiento y discusiones moderadas sobre temas relevantes;
4. Un lugar “Páginas Amarillas” para encontrar y ser encontrado a proveedores y clientes de servicios de capacitación;
5. Un servicio para subir nuevas herramientas en la librería después de una revisión positiva de la Comunidad;
6. Un calendario interactivo para talleres y capacitaciones.
7. Enlaces a páginas web existentes como la librería de ISEAL, las normas de ITC, recursos de e-aprendizaje, etc.;

Parada única:

El centro será una parada única, facilitando el acceso a materiales disponibles en el espacio público. Los materiales serán clasificados para permitir una búsqueda sencilla. Antes de publicar se hará una revisión de calidad a través de una comunidad (moderada) de usuarios. No está previsto que el centro de recursos publique materiales propios, a no ser de que falten temas esenciales.

Páginas Amarillas:

Las Páginas Amarillas en donde capacitadores, consultores, certificadores pueden ofrecer sus servicios y seguirán la misma clasificación y control de calidad como la librería. Solo participantes con una trayectoria demostrada, confirmada por una comunidad moderada de usuarios, podrá ofrecer servicios.

Contenido:

Las herramientas no solamente facilitarán el cumplimiento con varios estándares, si no también retoman los siguientes aspectos:

- buenas prácticas agrícolas,
- buenas prácticas de procesamiento
- gestión de calidad,
- planificación empresarial
- facilitación de la cadena de valor

Gestión de Calidad

Sistemas de gestión y desarrollo empresarial a nivel de organizaciones de productores y empresas agrícolas son una pre-condición para el éxito, independientemente del sistema normativo voluntario que uno selecciona. El centro de recursos se base por lo mismo en un enfoque de fortalecimiento organizativo y gestión empresarial, ver Figura 1.

Cumplimiento normativo

Herramientas para el cumplimiento normativo serán en línea con el enfoque de gestión de calidad. Así se vuelve una parte integral del desarrollo organizativo. Ver Figura 1.

Grupos meta y la mejora continua



Figure 1: Gestión de Calidad como base para el centro de recursos

El centro de recursos se enfoca en la producción agrícola sostenible y empresas agrícolas en países en desarrollo y economías emergentes.

Organizaciones en diferentes etapas de desarrollo varían en sus necesidades. El centro de recursos ofrecerá conceptos y herramientas aplicados, basados en la gestión de calidad, ajustados a varios niveles de desarrollo organizativo (desde grupos de nivel de base a empresas agrícolas avanzadas).

Comunidad de usuarios

Ya que muchas organizaciones de productores y empresas en una fase inicial no podrán acceder o usar los recursos de manera individual, los usuarios directos del centro de recursos serán los proveedores de servicios locales, tal como servicios de desarrollo empresarial, capacitadores, consultores y ONG's facilitando el desarrollo e expansión de la cadena.

La intención es de desarrollar una Comunidad de Práctica que resguarda una calidad mínima de capacitadores y talleres. Posiblemente un sistema de capacitación de capacitadores se tendrá que desarrollar o integrado dentro de uno o varios esquemas de acreditación.

Planificación

Dependiendo del interés y del financiamiento, los iniciadores buscan lanzar la página inicial en la primera mitad de 2012.

Se seguirá un enfoque práctica, iniciando con la librería y las funciones de las páginas amarillas. En la primera fase, se aplicará una moderación central, permitiendo un crecimiento rápido y obteniendo una masa crítica de contenido interesante.

Es muy probable que se iniciará con el sector de café, en base de los intereses de las iniciativas grandes como 4C Asociación, Utz e IDH.

Colaboración con iniciativas existentes

Se busca colaboración con iniciativas existentes en línea. Recursos y experiencias disponibles a nivel local e internacional alimentarán el centro de recursos.

Propiedad, moderación y hosting

La organización implementadora tiene que ser neutro con respecto a las diferentes certificadoras y familiarizadas con la agricultura y comercialización sostenible, con experiencia en capacitación y ser eficiente. Un grupo de expertos técnicos dará consejos a la agencia implementadora en la creación del centro de recursos.

Finanzas

Creación y primer año de existencia y moderación serán financiados por recursos públicos. La idea es que esté auto-sostenible después del primer año.

Factibilidad

Los iniciadores han creado un cuestionario en línea para medir el interés y recibir ideas. Siéntense libre en complementar el cuestionario en <http://www.fa2q.nl/cuestionario>

Las preguntas se dividen entre 11 páginas (cortas) y le llevará entre 10 y 20 minutos de su tiempo para contestarlas.